

## **POLÍTICA INTEGRADA DE PAPELES EL CARMEN S.A.**

Desde la dirección de El Carmen, se ha fijado como objetivo la calidad y búsqueda de satisfacción de sus clientes haciendo partícipes e involucrando en todo momento a todas las personas de nuestra organización, así como el entorno de proveedores y colaboradores que queremos sean también conocedores y compartan nuestra filosofía y sistema de gestión.

Nuestra experiencia y profesionalidad basada en años de actividad en la fabricación y suministro de bolsas y papeles para alimentación, comercio e industria, avalan nuestro interés y compromiso de mejora e innovación que nos ha llevado a primar un modelo de gestión integrada basada en los siguientes aspectos:

- Priorizar el enfoque al cliente como máxima para la búsqueda de la calidad y satisfacción y fidelización del mismo.
- Asegurar el cumplimiento legal de todas aquellas especificaciones en los ámbitos de calidad, medio ambiente y prevención, así como de todos los requerimientos de seguridad alimentaria o cualquier otro que la organización suscriba, garantizando además la inocuidad de nuestros productos.
- Establecer revisiones y actualizaciones periódicas que garanticen el buen cumplimiento del sistema y promuevan la mejora continua para alcanzar los objetivos y metas propuestos.
- Impulsar la innovación y consecución de los objetivos y metas, internos y externos, que la organización se plantee para ser eficientes, competitivos y lograr el mejor posicionamiento empresarial posible.
- Asegurar la comunicación interna y externa, clara y fidedigna, que ayude a trasladar confianza a nuestros clientes, colaboradores y proveedores, como elemento dinamizador del sistema de gestión en el proceso de mejora continua.
- Velar por el uso racional de los recursos y prevenir y controlar los aspectos ambientales, fomentando la participación e implicación en la responsabilidad ambiental de todas las personas que trabajan en la organización o en su nombre, para reducir impactos negativos al medio ambiente y el entorno.
- **Garantizar las condiciones de trabajo y de los trabajadores promoviendo la seguridad en el empleo como un valor a mantener y mejorar para evitar los riesgos y el deterioro de la salud de los trabajadores.**
- Llevar a cabo la formación continua de los empleados que no solo garantice el buen desempeño de sus funciones, sino que sienta las bases para la mejora continua de los procesos internos y fomente el trabajo en equipo, la motivación y concienciación de todas las personas de la organización y promueva su desarrollo personal, laboral y social.
- **Garantizar su compromiso con el cumplimiento de valores de FSC, tal como se definen en la Política para la Asociación de Organizaciones con FSC.**

- Asegurar la no involucración directa ni indirectamente en las siguientes actividades:
  - Tala ilegal o comercio ilegal de madera o productos forestales.
  - Violaciones de derechos humanos o tradicionales en las operaciones forestales.
  - Destrucción de altos valores de conservación en operaciones forestales.
  - Conversión significativa de bosques en plantaciones o usos no forestales.
  - Introducción de organismos modificados genéticamente en las operaciones forestales.
  - Violación de alguna de las convenciones principales de la OIT, tal como se define en la Declaración de los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, 1998.

Esta política define nuestra visión como organización, la coherencia con nuestros valores y el compromiso de aportar los recursos y soluciones necesarios para su cumplimiento en nuestra búsqueda por la excelencia empresarial.

Fecha: 13/11/2018

Revisión 3

Firma Director Gerente: Pedro Rubio



**ELCARMEN S.A.U.**  
**SOLUCIONES DE EMBALAJE**  
CIF A31074685  
CTRA. ALZUZA, S/N. 31486 ALZUZA, NAVARRA  
TEL. 948 330 162 FAX 948 330 779  
ELCARMEN@PAPELSELARMEN.ES